



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSOsport Kinderopvang Twello Kerklaan (BSO)
Kerklaan 2a
7391 AN Twello
Registratienummer 178194955

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	04-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Voorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid.

Beschouwing

BSOsport Kinderopvang Twello is gevestigd op de locatie van sportcomplex van de voetbalvereniging Voorwaarts.

De opvang vindt plaats in de kantine van het sportcomplex. De naastgelegen sportvelden worden door de BSO gebruikt bij het aanbieden van naschoolse sportactiviteiten.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2016: geen overtredingen.

Jaarlijks onderzoek 2017: geen overtredingen, een wijzigingsverzoek naar 50 kindplaatsen is positief beoordeeld.

Bevindingen op hoofdlijnen

De BSO voldoet aan bijna alle getoetste kwaliteitseisen.

Er is een overtreding vastgesteld op het onderdeel Personeel en groepen; de beroepskracht-kindratio.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende beleidsdocumenten: Pedagogisch Beleidsplan BSO Sport 2018 en Pedagogisch Werkplan 2018 BSO Sport Twello. Voor de leesbaarheid van deze uitwerking worden de beide documenten samen 'het pedagogisch beleid' genoemd. Daar waar over pedagogisch beleidsplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch beleidsplan specifiek bedoeld. Daar waar over pedagogisch werkplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch werkplan specifiek bedoeld. Cursief gedrukte teksten zijn citaten vanuit de documenten.

Bevindingen

De houder maakt het pedagogisch beleid inzichtelijk en toegankelijk op locatie.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleid. Er vindt iedere 2 maanden een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken als het pedagogisch beleid en omgang met de kinderen aan de orde komen.

De wet schrijft voor dat wordt omschreven hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. In het pedagogisch beleid wordt uitgelegd hoe de kinderen op deze ontwikkelingsgebieden worden uitgedaagd. Zo staat er beschreven:

"BSOsport Kinderopvang heeft een sportief karakter. Door middel van het aanbieden van sport- en spelactiviteiten willen wij werken aan de emotionele, persoonlijke en sociale ontwikkeling van het kind. Daarnaast ligt er bij BSOsport Kinderopvang een uitgelezen mogelijkheid om te werken aan de motorische ontwikkeling van kinderen."

Het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het pedagogisch beleid beschrijft verder voldoende de volgende voorwaarden:

- de wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- het beleid omtrent het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- Uit de steekproef blijkt dat op deze BSO geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaatsvindt. Tijdens de vakanties wordt gewerkt met wisseldiensten.
Aandachtspunt: De houder dient, indien er afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio te beschrijven. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- de wijze van signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling staat beschreven en de doorverwijzing van ouders naar passende instanties staan beschreven;
- de concrete taakomschrijving en de wijze waarop de begeleiding van stagiairs plaatsvindt staan beschreven.

Activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen zijn op deze BSO gezien het activiteitenaanbod in de basisgroepen niet aan de orde, zodoende wordt deze voorwaarde buiten beschouwing gelaten.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe kwaliteitseisen geldend vanaf 01-01-2018.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Situatie observatie

De observatie vond in de middag na schooltijd plaats. Er heeft een observatie van de start van de middag in de binnenruimte en een observatie van de geboden sportactiviteiten op de sportvelden buiten plaatsgevonden.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van de organisatie. Het pedagogisch handelen op de BSO wordt periodiek met de leidinggevende en beroepskracht besproken en geëvalueerd. Er vindt iedere 2 maanden een teamoverleg plaats.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- Eet- en drinkmoment;
- Sportactiviteiten in 3 groepen: buitenspel 'vloer is lava', knotshockey, hockey.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie:

De kinderen zijn ontspannen aanwezig. Het welbevinden van de kinderen is goed. Bij aanvang van observatie wordt in groepen in rust gegeten en gedronken in de kantine. Er vinden diverse gesprekjes plaats. De kinderen zijn vertrouwd met elkaar en de beroepskrachten. De beroepskrachten dragen duidelijk het programma van de middag uit. Kinderen zijn bekend en vertrouwd met het programma. De beroepskrachten zijn sensitief aanwezig en reageren passend op signalen die kinderen afgeven. Wanneer kinderen vragen stellen bijvoorbeeld reageren de beroepskrachten met een passend antwoord. Als een kind vraagt: "Wat gaan we spelen?" reageert de beroepskracht: "We gaan knotshockey doen." Als een kind vraagt waarom een mevrouw aanwezig is deze middag, antwoordt een beroepskracht: "Die komt kijken wat we gaan doen vandaag."

De kinderen laten tijdens de buitenactiviteiten zien dat ze plezier hebben met elkaar. De kinderen zijn energiek en fanatiek bezig met hun activiteit. De beroepskrachten doen actief mee en zijn positief en stimulerend aanwezig. De beroepskrachten houden op het moment van de activiteiten goed oog voor de individuele kinderen en de behoeftes van de kinderen. Ze doen dit door de activiteiten in groepen op leeftijdsniveau aan te bieden. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden en de ontwikkeling van kinderen hierbij. De kinderen kunnen zo op hun eigen niveau meedoen aan de activiteiten en het spel met elkaar beleven. Wanneer de kinderen individueel extra aandacht nodig hebben stellen de beroepskrachten zich actief op en handelen ze passend zodat de kinderen in hun emotionele behoefte worden voorzien.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Vrije tijd/ ontspanning

Observatie:

Op de middag van observatie worden in drie groepen sportactiviteiten aangeboden volgens het concept van deze Sport BSO.

De jongste groep krijgt het bewegingsspel 'de vloer is lava' aangeboden door 2 beroepskrachten. De middengroep gaat knotshockey spelen onder begeleiding van 1 beroepskracht. De grote groep met de oudste kinderen gaat in teamverband hockey spelen onder begeleiding van 1 beroepskracht. De beroepskrachten hebben de activiteiten voorbereid en diverse materialen klaargezet.

Per groep leggen de beroepskrachten uit wat ze gaan doen. Daarbij worden de spelregels en andere regels uitgelegd afgestemd op het leeftijdsniveau van de kinderen. In iedere groep wordt gekeken naar wat de kinderen aankunnen en laten zien in het spel. Tijdens het spel wordt in iedere groep de moeilijkheidsgraad van het spel opgehoogd. Er worden bijvoorbeeld extra spelelementen toegevoegd. De beroepskrachten nemen de tijd om dit tijdens het spel aan te kondigen en uit te leggen. Bijvoorbeeld: "Ik ga iedere keer tijdens het spel een paar regels toevoegen en uitleggen." De beroepskrachten leggen vooraf tactieken uit die kinderen kunnen toepassen. Zo wordt het begrip "pushen" in de groep met de oudere kinderen uitgelegd. Tijdens de uitleg stellen de beroepskrachten 'wat'-vragen, waardoor de kinderen aan het denken gezet worden en kunnen laten zien wat ze al weten over het spel en de regels. Bijvoorbeeld: "Wat gebeurt er als je jezelf groter maakt?" Een kind reageert met een voorbeeld uit de voetbalsituatie. De beroepskracht bevestigt en herhaalt het voor de hele groep: "Yes, zo kun je ook beter een bal spelen." De beroepskrachten geven tijdens de activiteiten aanwijzingen en zijn positief stimulerend aanwezig. Ze moedigen de kinderen aan en kinderen doen positieve ervaringen op met het spelen in het team. De kinderen krijgen voldoende ruimte om te experimenteren met fysieke mogelijkheden en de energie van de schooldag kwijt te raken. De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau de activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

BSO sport Kinderopvang Twello biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (BSO Sport 2018)
- Pedagogisch werkplan (2018 BSO Sport Twello)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op het moment van inspectie blijkt het volgende:
De beroepskrachten, het locatiehoofd en de uitvoerend bestuurder zijn ingeschreven en gekoppeld aan K.O.O.S B.V. in het personenregister kinderopvang (PRK) en daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten de diploma's ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

Aantal beroepskrachten

De houder houdt conform het pedagogisch beleid een indeling van de basisgroepen aan de hand van de leeftijden van de kinderen. De houder kiest voor een leeftijdsdifferentiatie in de groepen omdat de sportactiviteiten op basis van ontwikkelingsniveau worden aangeboden.

De kleine groep: dit betreffen kinderen van groep 1 en 2;
De middengroep: dit betreffen de kinderen van groep 3 tot en met 5 op de basisschool;
De grote groep: dit betreffen kinderen van groep 6 tot en met 8 van de basisschool.

Op de dag van de observatie vindt opvang plaats in drie basisgroepen met de volgende groepssamenstellingen:

Basisgroep	Aantal kinderen van 4 jaar en ouder	Beroepskrachten aanwezig	Beroepskrachten nodig
Kleine groep	13	2	2
Middengroep	12	1	2
Grote groep	11	1	2

De inzet van het aantal beroepskrachten wordt berekend aan de hand van het totaal aantal aanwezige kinderen van de middag.

Op de dag van observatie zijn er 36 kinderen aanwezig. Op basis van dit aantal worden 4 beroepskrachten ingezet. De houder houdt daarbij de ratio aan: 1 beroepskracht per 10 kinderen.

De gekozen indeling van de basisgroepen en de groepsgroottes van deze basisgroepen vragen per basisgroep om de inzet van 2 beroepskrachten.

In de 'middengroep' en in de 'grote groep' worden echter per groep 1 beroepskracht ingezet. De beroepskracht-kindratio is daarmee niet geborgd op het moment van inspectie.

Dit is besproken met het locatiehoofd op het moment van inspectie. Het locatiehoofd geeft aan dat er bewust voor deze indeling is gekozen om zo meer tegemoet te kunnen komen aan de emotionele behoefte en een gerichte stimulering van de ontwikkeling van kinderen.

Er zijn altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig op het kindercentrum.

Conclusie

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt niet bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven over de basisgroepen die worden opgevangen:

'Bij BSOsport zijn alle kinderen uit het basisonderwijs welkom. Vanwege de verschillen op het gebied van bewegen hanteren wij bij het sporten de stamgroepen/basisgroepen. De kinderen worden vanaf het begin verdeeld over het aantal aanwezige begeleiders. Deze indeling geschiedt voornamelijk op leeftijd, het is immers wel zo leuk om met leeftijdsgenootjes te spelen. Maar daarnaast kijken wij ook naar het niveau qua bewegen. Om ieder kind de juiste uitdaging te geven kijken we dus naar wat het kind fysiek en motorisch aankan.

Het streven bij BSOsport Kinderopvang is dus om de kinderen in te delen in verschillende stamgroepen. Op locaties, waar minder dan 10 kinderen zitten, is het echter lastig om de groepen in te delen op deze manier. Er wordt gekozen om de te werken met een volledige groep. Hierbij wordt per kind gekeken naar de ontwikkelingsfase.

Wij werken bij BSOsport met een kind-leid(st)er ratio van 1 op 10. Dit betekent dat per maximaal 10 kinderen 1 begeleid(st)er aanwezig is.'

In het pedagogisch werkplan staat aanvullend op bovenstaande werkwijze het volgende beschreven:

4.3 Basisgroepen

Bij onze locatie zijn alle kinderen uit het basisonderwijs welkom. Vanwege de verschillen op het gebied van bewegen hanteren wij bij het sporten de basisgroepen. Dit wordt pas gehanteerd als de grootte van de groep dit toelaat en er meer dan 10 kinderen zijn. De kinderen worden dan vanaf het begin verdeeld over het aantal aanwezige begeleiders. De indeling geschiedt dan voornamelijk op leeftijd, het is immers wel zo leuk om met leeftijdsgenootjes te spelen. Maar daarnaast kijken wij ook naar het niveau qua bewegen. Om ieder kind de juiste uitdaging te geven kijken we dus naar wat het kind fysiek en motorisch aankan. Met een vaste begeleider doen de kinderen een warming-up/beginspel, een hoofdsport en een slotspel. Voor de kinderen is het op deze manier

duidelijk wie het aanspreekpunt is voor die dag. Deze stamgroepen zullen ook bij elkaar aan tafel zitten tijdens het eten/drinken.

4.4 Het verlaten van de groep

Het verlaten van de groep kan bijvoorbeeld op momenten dat een kind naar de wc moet of hij of zij iets uit haar tas wil halen. Wanneer laat je een kind alleen gaan of wanneer ga je mee? Dit is een vraag die je bij ieder kind weer opnieuw moet stellen.'

In de praktijk heeft de toezichthouder deze werkwijze geobserveerd.

Kinderen zijn op basis van leeftijd ingedeeld in een vaste basisgroep.

Er wordt opvang geboden in 3 basisgroepen op het moment van inspectie: de kleine groep, de midden groep en de grote groep.

De basisgroepen zijn niet groter dan 20 kinderen per groep:

In de kleine groep worden 13 kinderen opgevangen.

In de middengroep worden 12 kinderen opgevangen.

In de grote groep worden 13 kinderen opgevangen.

Deze wijze van indelen in groepen kan consequenties hebben voor de inzet van het aantal beroepskrachten op een basisgroep. Dit is op het moment van inspectie aan de orde. Zie hiervoor de uitwerking van de voorwaarden 'aantal beroepskrachten', ofwel de beroepskracht-kindratio.

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft de mentorindelingen per basisgroep ingezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan BSO Sport 2018
- Pedagogisch werkplan 2018 BSO Sport Twello

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De organisatie heeft ervoor gekozen om naast de meest recente risico-inventarisatie een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 in te voeren.

Op basis van de inventarisatie zijn een actieplan en een huisreglement opgesteld. De voortgang van het actieplan wordt met een bepaalde frequentie geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid. De beroepskrachten hebben het beleid gelezen. Iedere 2 maanden vindt een teamvergadering plaats. Het beleid is tijdens de teamvergadering besproken. Tevens worden per teamvergaderingen onderwerpen uit het beleid als terugkerend agendapunt besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op locatie aanwezig en inzichtelijk.

NB: Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

De beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften.

Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Sport 2018)
- Pedagogisch werkplan (2018 BSO Sport Twello)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSOsport Kinderopvang Twello Kerklaan
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : K.O.O.S. B.V.
Adres houder : Paul Krugerstraat 3B
Postcode en plaats : 7311 AN Apeldoorn
Website : www.bsosport.nl
KvK nummer : 08161311
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voorst
Adres : Postbus 9000
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie : 04-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 07-12-2018
Zienswijze houder : 19-12-2018
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 28-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij kunnen ons vinden in hetgeen er beschreven staat in het rapport.

Kleine opmerking: op het moment van bezoek hebben wij afgeweken van onze ratio's als je kijkt naar onze basisgroepen.

Deze zijn bij ons ingericht op basis van ontwikkelingsniveau: wij vinden het belangrijk dat de kinderen sporten/bewegen in groepen waarbij ze van gelijke ontwikkeling zijn, ze elkaar kunnen uitdagen maar niet tegen elkaar hoeven op te kijken.

Wanneer we de basisgroepen indelen op de wettelijke ratio's, kunnen we deze kwaliteit van handelen niet waarborgen. Omdat dit toch zeker een punt van kritiek/overtreding is geweest, hebben we direct na het bezoek de basisgroepen aangepast op de regels van het BKR.

Op het totale kindaanbod hebben we altijd de juiste BKR gehanteerd en dit zullen we uiteraard ook blijven doen.